

Capitalisation du programme insertion- emploi.net



insertion-emploi.net

LES N.T.I.C. pour tous dans le Lot!

[Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication]

UN PARI TENU

Mardi 5 juillet 200...
Espace Clément Marot • Cahors





Sommaire

- Construction du programme
- Acteurs
- Réalisations
- Maillage territorial
- Acquis



Capitalisation juillet 2005



insertion-emploi.net

LES N.T.I.C. pour tous dans le Lot!
[Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication]

UN PARI TENU

Mardi 5 juillet 2005

Espace Clément Marot • Cahors





CONSTRUCTION DU PROGRAMME



Capitalisation juillet 2005



CONSTRUCTION DU PROGRAMME

- A partir d 'une **évaluation du PDI** et de **l'appel à projet EQUAL**.
- Le Conseil général du Lot décide de s'engager sur **l'usage des TIC et l'insertion** dans une logique partenariale et dynamique sur son territoire.



4 axes d 'intervention et une nouvelle méthode de travail fondée sur la **participation.**



CONSTRUCTION DU PROGRAMME

EQUAL qu'est ce que c'est?

- Le cahier des charges EQUAL
- Lutter contre les discriminations et les inégalités dans le monde du travail



Axe 1: employabilité Mesure A:

améliorer la qualité et l'efficacité des processus d'insertion socio-professionnels et de maintien dans l'emploi des publics les plus en difficulté sur le marché du travail en utilisant les TIC



CONSTRUCTION DU PROGRAMME

EQUAL qu'est ce que c'est?

Les principes :

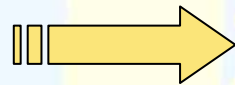
- additionnalité et subsidiarité
- partenariat de projet
- innovation
- évaluation en continue
- appropriation (empowerment)
- diffusion (mainstreaming)
- égalité des chances hommes/femmes
- transnational



CONSTRUCTION DU PROGRAMME

18 mois d'émergence partenariale

Octobre/décembre 2000 : évaluation interne du PDI 1998-2000 en 5 groupes de travail élargis (opérateurs d'insertion, travailleurs sociaux, territoires), dont un groupe « prévention de la fracture numérique »



Préconisations inscrites au PDI 2000/2003



Candidature EQUAL: octobre 2001



Action 1 : octobre 2001/mai 2002
construction partenariale du projet
Insertion.emploi.net
Diagnostic + réunions territoriales



Action 2 : mai 2002/juin 2005: réalisation des actions



Capitalisation juillet 2005



CONSTRUCTION DU PROGRAMME

le diagnostic

- taux de **ménages connectés à Internet Lot (22%)** en 2002/région Midi-Pyrénées (33%)
- population en **précarité financière**
- très faible densité (**31 hab/km2**)
- secteur agricole dominant
- **91% des entreprises < à 10 salariés**
- tissu artisanal dense
- fortes inégalités dans l'accès public aux TIC
- **pas de maillage territorial**
- seuls les publics déjà initiés osent fréquenter les EPM.



CONSTRUCTION DU PROGRAMME

4 axes stratégiques

L'engagement et la participation de tous à un projet commun :
L'ACCES POUR TOUS AUX TIC

Mettre en réseau et
professionnaliser les
acteurs

Prendre en compte
un territoire rural

Identifier les
compétences
minimales requises
pour accéder à l'emploi
ou s'y maintenir

Pallier certains handicaps
physiques ou mentaux



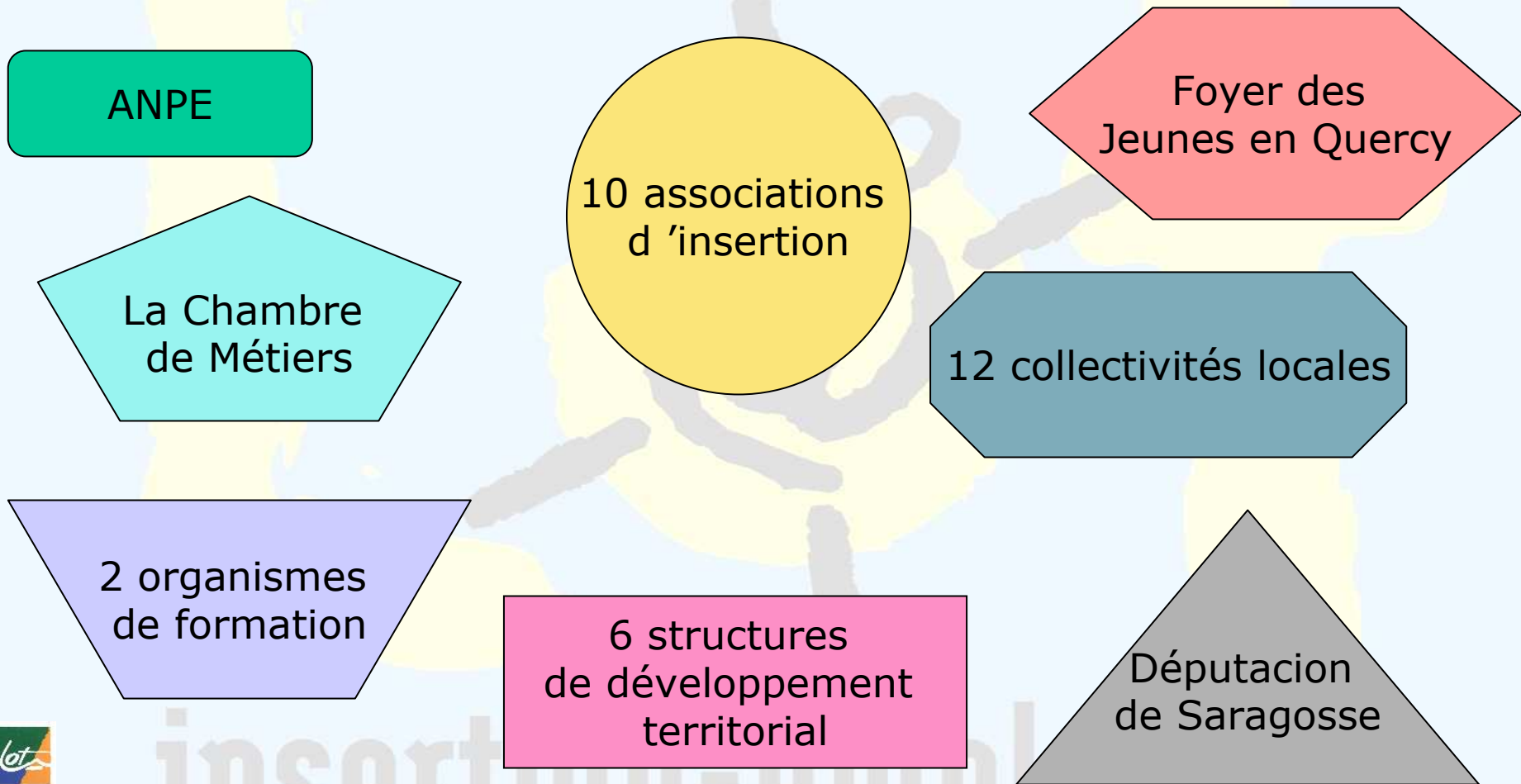
ACTEURS





LES ACTEURS

Conseil général du Lot: tête de liste





REALISATIONS



Capitalisation juillet 2005



LES REALISATIONS

- **34 partenaires**
- **40 actions**
- **48 professionnels formés**
- près de **2 000 personnes initiées**
- plus de **7 000 heures stagiaires**
- **1,8 M€** (50% FSE, 50% fonds publics collectivités locales, CAF, Etat...)
- près de **90% de taux de consommation**



LES REALISATIONS

auprès des médiateurs

■ Formation

- ✓ des animateurs EPM à **l'accueil et à l'accompagnement des publics** en difficulté (90h) et aux fonctionnalités d'ANPE.fr.
- ✓ des travailleurs sociaux et des acteurs de l'insertion à **l'usage des TIC dans leur pratique professionnelle.**
- ✓ des professionnels des établissements accueillant des personnes handicapées.

Innovation: formation pluridisciplinaire, rencontre de deux cultures (sociale et initiation TIC).

Créer votre eCommunauté | Recommander à un collègue | Produits et services • Aide
 Contacter Mayetic | mayeticVillage

Assurance sauvegarde, statistiques

animateurs_epm Créer...

Actualités accueil •

Communautés MayeticVillage Collaboratives

Bienvenue dans votre eCommunauté mayeticVillage !

Une eCommunauté est un espace sécurisé sur le Web où vous pouvez communiquer avec votre équipe, partager des ressources et faire le suivi de vos projets.

Nous sommes heureux de vous accueillir et de vous donner les quelques indications préliminaires afin de prendre en main le plus rapidement possible cet environnement de travail.

• Vous souhaitez vous former aux espaces de travail collaboratif

Découvrez pas à pas et apprenez à maîtriser les fonctionnalités de mayeticVillage grâce aux

the new way of working

aller à

- Bienvenue
- Présentation
- Ressources
- Accueil et communication
- Approche des publics
- Méthodologie de projet
- Communication
- Principes déontologiques
- Initiation Open Source
- Actualités
- Forum
- Agenda
- Tâches
- Index
- Personnaliser
- Membres

Outils

plan de site

recherche étendue

nouveautés : du jour | de la semaine



insertion-emploi.net

Formation des animateurs

E.P.M. du Lot

Octobre 2003 - Mars 2004

Lot

Union Européenne



LES REALISATIONS

outils ressources

- Création de la **base de données des acteurs** de l'insertion.
- Création de la **base de données des EPM** du Lot et d'un espace d'échanges.
- Elaboration de la **charte qualité**.
- Diffusion en 2 000 exemplaires de **l'annuaire des EPM**.



CHARTRE QUALITE DES EPM LOTOIS

Article 1

Etre ouvert à tout public.

Faciliter l'accès aux TIC et aux différents usages qui leur sont associés

Article 2

Mettre disposition des usagers un animateur qualifié pour initier et accompagner dans la découverte des TIC

Article 3

Privilégier un accompagnement individualisé adapté au projet de chacun

Article 4

Garantir un accueil chaleureux et de la convivialité dans les rapports entre animateur et usager

Article 5

Informersur les structures ressources du territoire

Article 6

Mener une activité à caractère non lucratif.
Veiller à respecter une parfaite neutralité dans l'accueil



Favoriser l'accès aux TIC pour tous

Annuaire

des espaces publics multimédias
lotois





LES REALISATIONS

public cible

- Les **moins de 25 ans, demandeurs d'emploi**
- **Les chômeurs** de longue durée
- Les personnes **handicapées** en âge de travailler
- **Les femmes n'ayant jamais travaillé**
- Les bénéficiaires de **minima sociaux**
- Les **salariés faiblement qualifiés** et fragilisés



LES REALISATIONS AUPRES DES USAGERS

faciliter la construction des parcours des salariés du GEIQ

- sur 100 salariés (27 ans en moyenne) peu sont familiarisés aux TIC
 - ✓ **20 salariés initiés** sur le réseau d'EPM du Lot

Impact: reprise de confiance en soi, évolution dans le parcours professionnel, appropriation des TIC.

Innovation: rapprochement entre le GEIQ et les EPM de proximité.

➔ et la suite...une adresse e-mail pour tous les salariés pour faciliter le lien entre le GEIQ et ses salariés.



faciliter la construction des parcours des ouvriers d'entreprise de production

- En France, seuls 13% des ouvriers utilisent Internet
- Grâce au chéquier Sésame, 75 ouvriers d'Andros et Manucère ont découvert les TIC au Cyber base de Biars.

Innovation: démarchage des C.E pour sensibiliser à l'intérêt de participer à l'opération

Impact : par le « bouche à oreille » , nombreuses inscriptions au Cyber base + prise de conscience du **risque de déqualification** anticiper par une démarche volontaire



faciliter la construction des parcours des personnes illettrées (1) :

- 5 à 10% des personnes sont illettrés en France,
 - ✓ Le CFAA du Lot, a conduit dans ses ateliers de savoirs de base des **séances de découverte** des TIC auprès de 15 personnes, certaines ont pu échanger entre les sites par des « **chats** »
 - ✓ Conception d'un **CD ROM d'autoformation** à la lecture pour les publics les plus autonomes





faciliter la construction des parcours des personnes illettrées (2) :

- action globale auprès des gens du voyage de Figeac, 5 personnes ont découvert les savoirs de base avec un ordinateur portable. Le Chéquier Sésame a permis **l'achat de CD ROM** pour faciliter **l'autoformation**.

Innovation: inscrire la découverte des TIC dans un **projet social global**.

Impact: la **découverte ludique** des savoir de base a enclenché un désir d 'aller plus loin dans le cadre d 'un apprentissage structuré.

➔ et les suites...la ville de Figeac a fourni des ordinateurs, des jeunes ont appris le **code de la route par des CD ROM spécialisés**.



Gindou, initiatives pour le Cinéma

présente

Ujiben sunu manush
su ashkané



un film réalisé par
Sabine Raymond et
Sébastien Lasserre

VHS
53 mn

CINE RENCONTRE
Projection du film

**Et maintenant
on se connaît un peu ...**

Film sur la vie des gens du voyage de Figeac

Suivi d'une rencontre autour d'un verre dans le hall du
Centre Culturel Intercommunal Pays de Figeac Cajarc

SAMEDI 27 NOVEMBRE à 15h00

Entrée libre

Cinéma Charles Boyer Centre Culturel Intercommunal
2 boulevard Pasteur 46100 FIGEAC

C.I.A.S. - PAYS DE FIGEAC-CAJARC

FIGEAC
CAJARC
CENTRE CULTUREL

Gin
dou



LES REALISATIONS AUPRES DES USAGERS

faciliter la construction des parcours des demandeurs d'emploi (1)

En France 49% des chômeurs n'utilisent pas Internet.

■ 327 personnes sont DE : 54% sont DE > 1an, 64% sont des femmes).

✓ Engagement de la CC de Salviac → 53 personnes initiées à l'EPM à travers 3 modules (rédaction lettre, C.V., anpe.fr)

Innovation: réseau des acteurs sociaux, porté par la C.C. de Salviac, joint à l'esprit d'ouverture de l'ANPE a conduit à l'organisation d 'Atelier Recherche Emploi sur l'EPM de Salviac.

Impact: 55% fréquentent toujours l'EPM.



faciliter la construction des parcours des demandeurs d'emploi (2)

- action du CIAS de Catus
 - ✓ suivi-accompagnement à l'emploi-formation 28 personnes au cours de 438 heures ont pu s'initier aux TIC et aller ainsi plus aisément au Point Bouri@n local.



faciliter l'insertion des jeunes très désocialisés

- Le lieu de vie « la Porte Ouverte » a permis à des jeunes en rupture de se remettre à niveau et de reprendre un parcours classique grâce aux TIC.
 - ✓ « Feta, 17 ans, arrivée de Paris, où elle avait perdu le fil a renoué avec les savoirs de base dans le Lot. Ainsi, elle prépare un bac pro secrétariat et participe à la réalisation du site Internet du lieu de vie».
- Des jeunes du Foyer Jeunes en Quercy
 - ✓ L'atelier informatique créé au sein du foyer a permis une création commune (un calendrier). Cet atelier perdurera au delà du projet.



faciliter l'insertion des jeunes en insertion professionnelle (1)

- L'association culturelle « la Locomotiv ' » a initié 14 personnes dans le cadre d'un atelier journalistique et produit 2 « O Parleur » diffusé à 100 exemplaires.

Impact: 3 personnes se sont inscrites dans des formations liées aux TIC (PAO...)





LES REALISATIONS AUPRÈS DES USAGERS

faciliter l'insertion des jeunes en insertion professionnelle (2)

- Web reporter: action de **réalisation de reportages** mis en ligne sur www.lot.fr.

✓ 6 actions de 2 mois, plus de 40 jeunes ont participé.

Innovation : action collective de dynamisation sur support motivant + collaboration avec des journalistes, graphistes, EPM, W.causses,...

Impact : les jeunes ont entamé un vrai parcours professionnel + création de lien social entre les jeunes

et la suite...création d'un atelier multimédia au sein de la Mission Locale.





créer du lien social entre les habitants d'un secteur très rural (1)

- A.S.L. avec **4 ateliers fixes**:
 - ✓ **a permis à plus de 350 personnes de découvrir les TIC.**
 - ✓ **a organisé des manifestations festives dans le cadre d'un projet collectif.**
 - ✓ **a permis la création d'un recueil de l'offre associative sur le canton de Sousceyrac.**

Innovation : être au plus près du lieu de vie des habitants en jouant la carte du **partenariat multiforme.**


démarche d'**animation territoriale** → mobilisation forte, approche en **collectif, mixité du public**, support de lien social.

RECUEIL DES ASSOCIATIONS DE SOUSCEYRAC



Conception et réalisation : TIC pour TOUS
Atelier informatique et Internet de Sousceyrac mis en place par l'Association Ségala Limargue dans le cadre du Programme Européen EQUAL - Insertion.Emploi.Net -

**FESTIVAL DE LA CITOYENNETE
COOPERATION SOLIDAIRE
AVEC LE SENEGAL**



Contes et musique africaine par Bidew Bi

Contes et percussions africaines par BIDEW BI (Yeumbel - DAKAR)
ABIB, BABACAR, MUSTAPHA, SEYDOU

Enregistrement et arrangements : Micro-créations - 46 400 Saint-Céré

Conception et réalisation de la jaquette du CD : des résidents du Foyer occupationnel « la Passerelle » - 46 120 Leyme

Crédits et traitements photos : Foyer occupationnel « la Passerelle » - Jeunes LOT DAK - Alain Malifarge - Jean Marc Mondofo - Association Ségala-Limargue

Coordination : Association Ségala-Limargue, 46 120 Leyme - programme européen EQUAL - TIC pour TOUS (sensibilisation aux nouvelles technologies de l'information et de la communication)

Association Ségala-Limargue

L'Association Ségala-Limargue met en place depuis septembre 2002 des actions de familiarisation à l'utilisation des NTIC : "TIC pour TOUS", qui se déroulent dans les cantons de Lacapelle-Marival, Latronquière et Sousceyrac.

Des séances collectives de pré-sensibilisation à l'utilisation de l'ordinateur et d'Internet sont organisées dans les communes du Ségala-Limargue au plus près des habitants. Cette proximité géographique permet de répondre aux difficultés de mobilité ; elle est également rassurante car elle n'impose pas de nouveaux repères, élément important quand il faut déjà dépasser la crainte de l'inconnu lié à l'activité TIC elle-même.

De mai 2002 à fin 2003, l'ensemble des 40 communes du Ségala-Limargue a été concerné.

Les participant(e)s sont dans un deuxième temps convié(e)s à intégrer les ateliers hebdomadaires permanents, où un accompagnement individualisé est proposé permettant à chacun de progresser à son rythme, en fonction de ses besoins et de ses centres d'intérêts.

Une certaine de personnes a bénéficié à ce jour de ces différentes activités.

En parallèle, nous animons des actions collectives "évènementielles", qui ont pour but de favoriser les échanges et les relations sociales, avec comme support des outils TIC.

Ainsi, courant mai, à l'occasion du festival national de la citoyenneté, nous avons organisé avec le foyer occupationnel "la Passerelle" une animation festive de solidarité à Leyme en lien avec un centre socio-culturel et un lycée de quartiers populaires de Dakar (Sénégal).

Cette manifestation a permis aux résidents du foyer et à des personnes en insertion de se mobiliser dans une oeuvre collective.

Avec le "groupe de femmes de Latronquière", qui permet de développer des actions avec des personnes isolées socialement, un album photo est en cours de réalisation.



pu être réalisé notamment grâce au concours de l'Union européenne dans le cadre du programme EQUAL.

"TIC pour TOUS" a pour objectif de favoriser pour tous l'accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication, et plus particulièrement auprès des personnes en situation de handicap.

Le studio d'enregistrement de Micro-créations, d'utiliser la photographie numérique au traitement de texte et à la mise en page de documents, de faire des pages sur Internet, ...

La conception et la réalisation de la jaquette de ce CD ont été effectuées durant ces ateliers.





créer du lien social entre les habitants d'un secteur très rural (2)

- L'association W.Causse a animé 3 ateliers fixes dans de toutes petites communes du sud du PNR et un atelier vidéo. **94 personnes** se sont initiées.



Les suites...un accompagnement au développement par l'ADEFPAT et récup 'TIC.





créer du lien social **entre des femmes très isolées socialement (1)**

- Atelier dans la médiathèque de Prayssac pour les femmes du groupe « Brin de Soleil ».

Innovation : intégration dans une médiathèque de la dimension sociale, inscription de l'animateur dans le réseau des acteurs locaux de l'insertion.

Impact : ces femmes viennent maintenant spontanément et par le « bouche à oreille » ont encouragé d'autres personnes à fréquenter la médiathèque.



LES REALISATIONS AUPRÈS DES USAGERS

créer du lien social entre des femmes très isolées socialement (2)

- L'ASL a permis au « groupe de femmes de Latronquière » de découvrir la photo numérique et de créer leur cahier de vie.
 - ✓ Du «*c'est pas pour nous*» elles sont passées à un usage régulier qui leur permet de réaliser divers supports pour leurs activités.

Impact: renforcement de l'estime de soi



Avril 2005

Invitation à la gastronomie

Recettes sélectionnées
par le Groupe de Femmes de Latronquière



Extrait recette filmée
pâte à pizza



Pétrissez pendant 5 mn.
Incorporer l'huile d'olive, pétrissez encore 10 mn

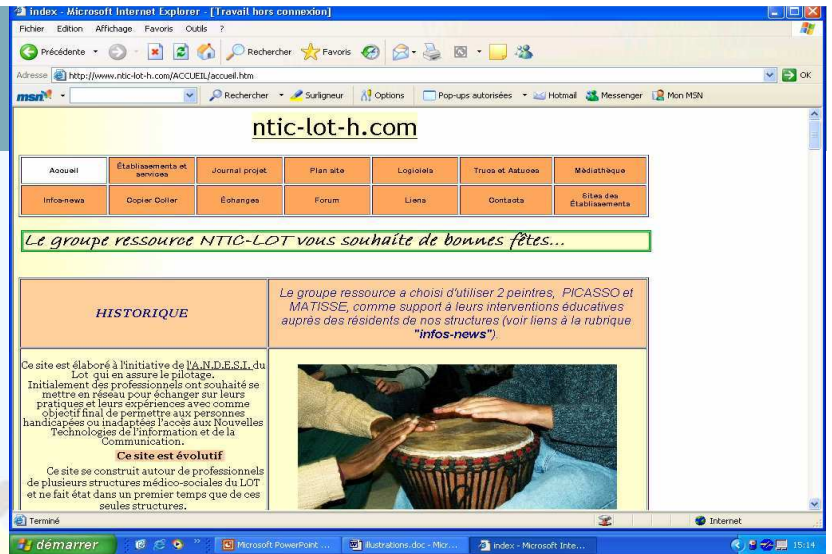
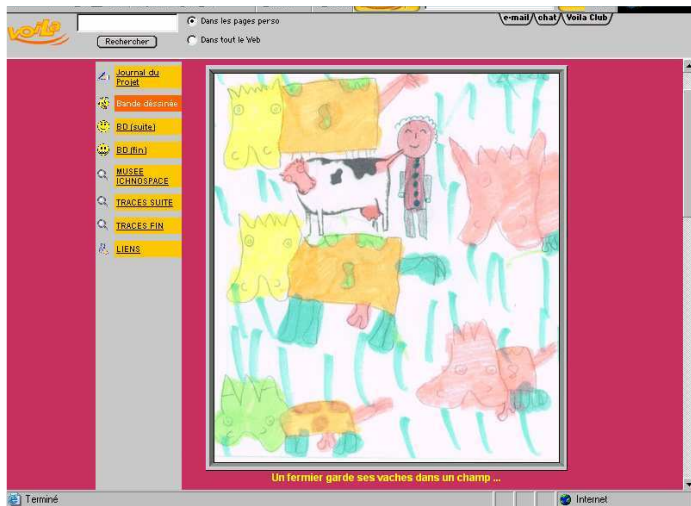


encourager l'autonomie des personnes handicapées

- Le regroupement de **11 établissements** médico-sociaux a permis à **175 personnes** de découvrir les TIC et de communiquer entre eux via le site et les webcam.
 - ✓ **équipement** en matériel informatique (**PC, imprimante, webcam...**), **création d'un** extranet, **d'un** site Internet.
 - ✓ formation à **l'apprentissage des TIC de tout le personnel.**

Impact: création de l'association **ntic-lot-h** →
promotion des TIC auprès des personnes handicapées et
développement de formations auprès du personnel.

→ et ensuite...des partenariat avec des EPM locaux pour
créer des ponts entre les établissements et les accès
publics.



Capitalisation juillet 2005





encourager l'autonomie des personnes handicapées

- Le Centre Technico-Social Cadurcien a animé un atelier « Souris et moi ». Par le chéquier Sésame Multimédia et un partenariat avec Cap Emploi, **20 personnes handicapées** ont découvert à leur rythme l'informatique et Internet.





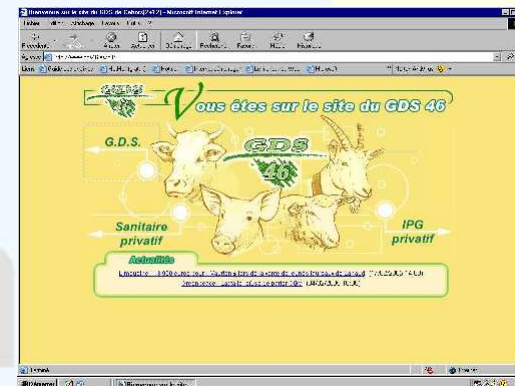
LES REALISATIONS AUPRÈS DES USAGERS

faciliter l'évolution des métiers des agriculteurs

- L'ASL, a conduit des ateliers auprès de 30 conjointes d'exploitants sur des logiciels spécialisés (PAC en ligne).

Innovation : partenariat entre la Chambre d'Agriculture et l'association pour faciliter l'accès de ce public.

Impact : convaincus de l'obligation d'utiliser les TIC, la plupart se sont équipés à domicile.





faciliter l'évolution des métiers des artisans

- près de 50% des entreprises artisanales ne sont pas équipées en matériel informatique.
 - ✓ La Chambre de Métiers a organisé une **formation avec mise à disposition du matériel** + maintenance directement auprès des artisans.
 - ✓ **96h auprès de 12 personnes** , 6 modules (gestion administrative, financière, et la commercialisation).

Innovation : la mise à disposition de matériel pendant le processus de formation facilite l'appropriation

Impact : au terme de l'action tous les stagiaires se sont équipés.



MAILLAGE TERRITORIAL





diagnostic

- Avant la mise en place du programme **15 points TIC** dotés de **25 animateurs qualifiés** existaient et de nombreuses zones blanches perduraient.
- Un des enjeux forts a été de **structurer le réseau des professionnels** (charte de qualité création de base de données, formation, annuaire professionnel) , et de **créer des EPM** dans les zones non couvertes.



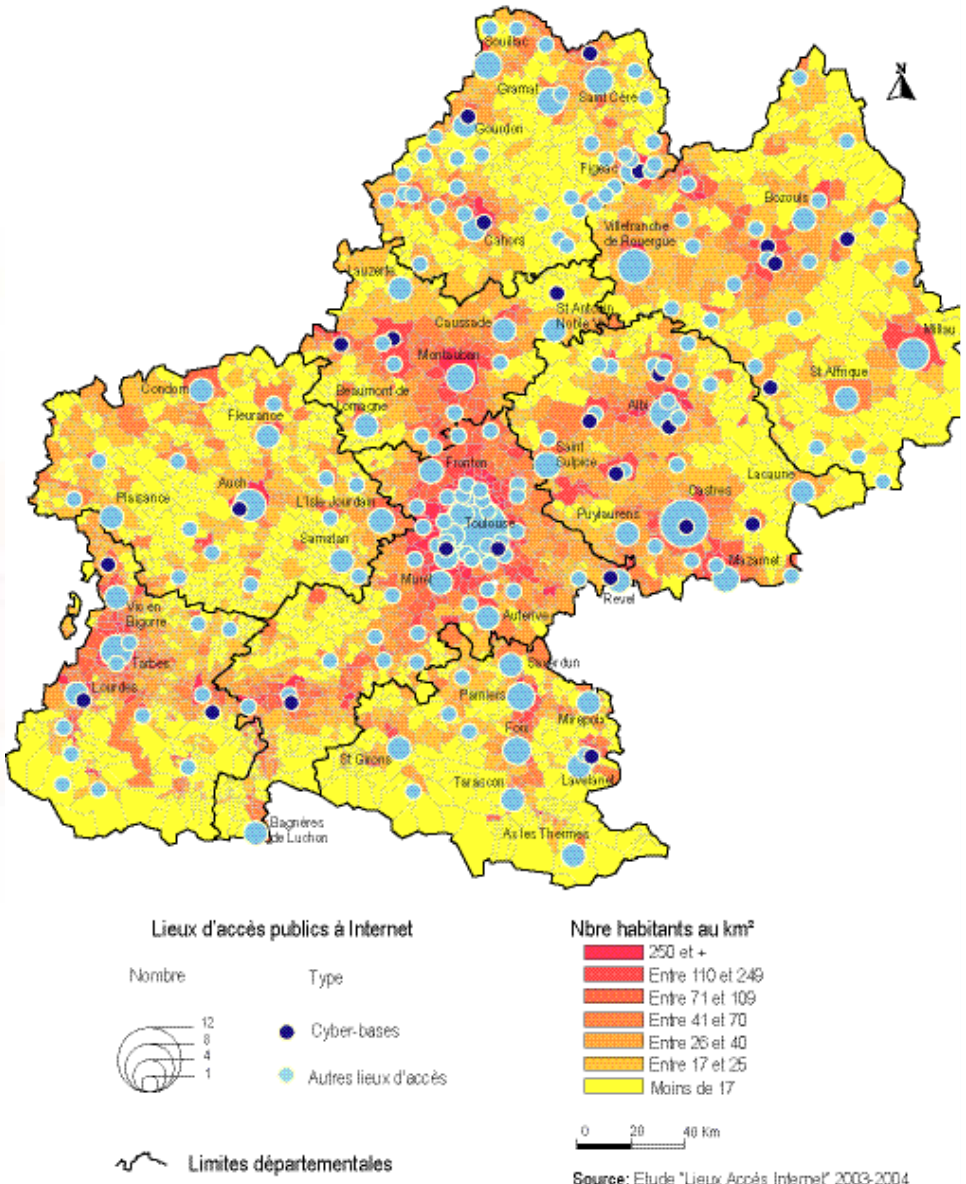
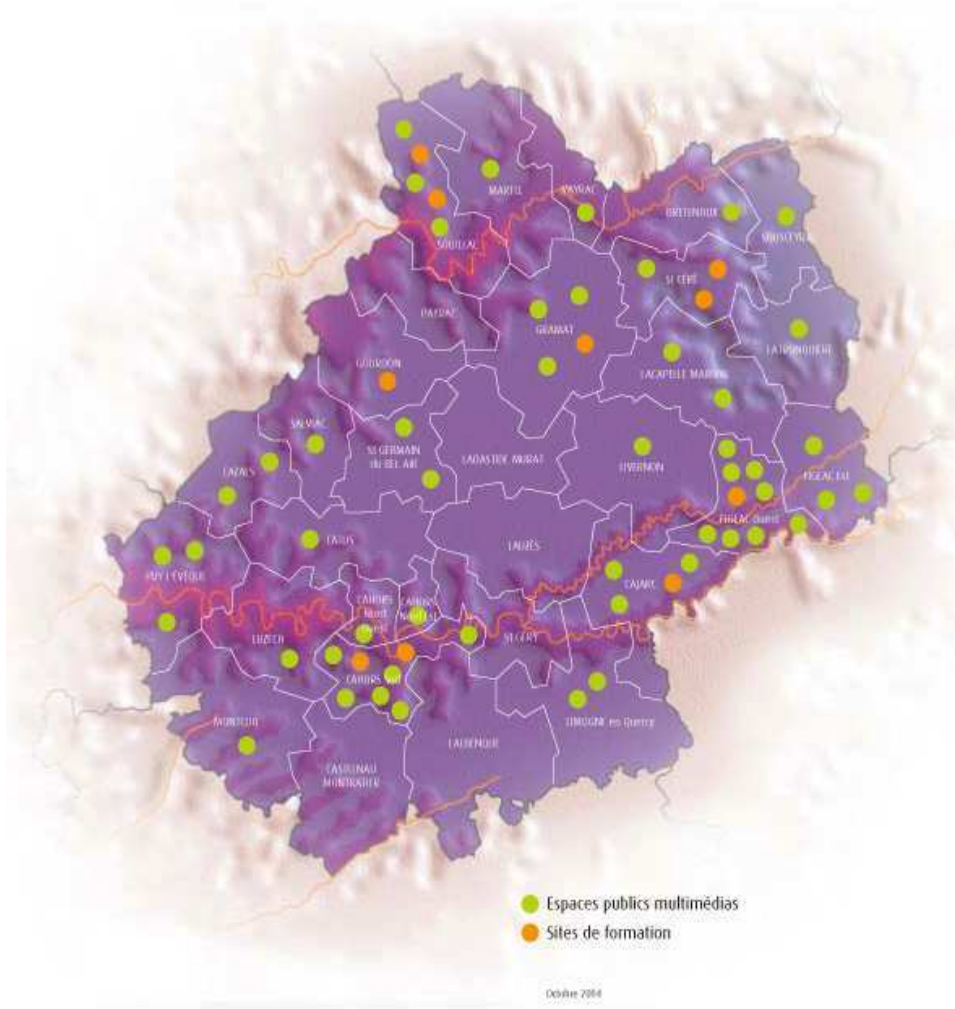
les résultats

- **20 sont nés de la dynamique** du programme avec une attention particulière pour les publics les plus éloignés pour lesquels des actions spécifiques ont été conduites.
- **71 animateurs, 240 PC, une connexion Internet par site**
- **La BDP** a conduit une action de **mise en réseau** et de soutien à l'animation des EPM présents dans les bibliothèques.

➔ Et la suite...35 nouvelles petites bibliothèques équipées d'un accès libre et une formation à l'intégration du multimédia pour tout le réseau.

Localisation des lieux d'accès publics à Internet selon la densité de la population en Midi-Pyrénées en 2004

Les points multimédias dans le Lot



Source: Etude "Lieux Accès Internet" 2003-2004
Ardesi / DESS TICDOT - UTM
Réactualisation en décembre 2004
Réalisation: Bénédicte Gautier



création de nouveaux EPM

- L'action village.Tic sur la CC de Figeac Cajarc
 - ✓ **10 points TIC fixes** sont nés dans des villages, en relais d'une animation itinérante, animés par des bénévoles et **coordonnés par un professionnel** de la médiathèque **de Figeac**.
- D'autres initiatives portées par des communes, telles Biars, Vayrac, Assier, Gramat, Duraval, Prayssac, Puy l'Evêque, Cahors ont permis l'émergence d 'EPM au plus près des habitants.

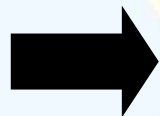
➔ Et la suite...sur la Vallée du Lot et du Vignoble, un petit réseau de médiathèques est en train de naître, visant à terme la mutualisation sur ce secteur.





un outil de mutualisation : le tic et net

- offre en matière de sensibilisation variable d'un EPM à l'autre , un module commun , Tic et Net → niveau de connaissance minimum en informatique.
 - ✓ Les EPM volontaires organiseront une **formation homogène** des personnes pour utiliser un PC ou naviguer sur Internet.
 - ✓ A l'issue d'un test une **attestation de capacités** sera délivrée
 - ✓ Tic et net expérimenté sur 5 sites sera généralisé
 - ✓ pour ce module, les EPM recevront un **forfait/personne**.



et les suites: créer une plate-forme de mutualisation de fonds entre (CAF, Conseil général, chambres consulaires).



Les N.T.I.C. pour tous dans le Lot!
[Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication]



www.lot.fr

TIC & NET

Nom

Prénom

Adresse

Je suis familiarisé(e) aux TIC
pour la recherche d'information sur le Net.

A

Le

Signature

Signature
de l'organisme

Adresse e-mail

OBJECTIF DE TIC & NET >>>

Ce module permet aux personnes d'utiliser un PC et Internet pour la recherche d'informations liées à la santé, au logement, à la vie sociale et à l'emploi-formation.

MODULES DE TIC & NET >>>

- Découverte et familiarisation
- Navigation sur Internet
- Information et communication à partir d'Internet

DURÉE MOYENNE >>> 20 heures



STRUCTURER LE MAILLAGE TERRITORIAL

Un outil financier: le chéquier Sésame Multimédia

- action pour « les sans claviers » → **fréquenter les EPM, acheter du matériel ou des consommables.**
 - ✓ une **étude de faisabilité** d'un an , une **expérimentation** sur 6 mois lancée à grande échelle.
 - ✓ **300 chèquiers** d'une valeur totale de **50€ le carnet.**
 - ✓ Un réseau de Points relais + des prestataires privés ou publics.
 - ✓ 82% des chèquiers distribués, 77% utilisés.
 - ✓ 2/3 achat de matériel ou des consommables, 1/3 dans EPM.

Innovation: rapprocher les acteurs du social, celui de l'accès public aux TIC et le secteur privé à travers un vrai réseau de proximité.

ici

Sésame
Multimédia

AGENCE LOTOISE DE DEVELOPPEMENT
41, rue Delpech - 46009 CAHORS CEDEX 9
Tél. 05 65 53 23 45

email: ald.eur@wanadoo.fr
web :www.infolot.net



LES 23 PRESTATAIRES « SESAME MULTIMEDIA »

Cahors

3 W.com
37, boulevard L. Gambetta
05.65.52.25.52
BU
20, rue Frédéric Suisse
05.65.23.95.90
CSX
19, boulevard L. Gambetta
05.65.53.33.00
**Centre Technico Social
Cadurcien**
Rue C. Desmoulins
05.65.30.11.99
GRETA
273, avenue H. Martin
05.65.35.43.91

Les Docks

430, Allée des Soupirs
05.65.22.36.38
Médiathèque
185, avenue J. Jaures
05.65.20.38.50
Planète Informatique
1107, avenue A. De Monzie
05.65.22.22.80

Catus

CIAS
Place Fontaine des Fraysses
05.65.21.50.60

Cazals

Point Bourri@ne
Place J. Ibañol
05.65.21.61.82

Figearc

**Bibliothèque
intercommunale**
2, boulevard Pasteur
05.65.34.66.77
Centre social
Pierre Vival
05.65.50.05.01
GRETA
6, rue Fontanges
05.65.34.66.43
Informatique Avenir
53, rue du Faubourg du Pin
05.65.50.31.72
LOMACO
21, av. J. Jaures
05.65.34.31.92

Maison de la Formation

6, rue Fontanges
05.65.34.44.56

Gourdon

CS System
Faubourg St Jean
05.65.41.11.33
Internet 46
Rue du Major
05.65.41.34.26

Gramat

CFAA du Lot
Avenue de la Garenie
05.65.38.72.12
SARAPP
Collège La Garenie
05.65.10.66.24

Pradines

Bibliothèque-médiathèque
Allée F. Mitterrand
05.65.53.26.22

Saint Germain du bel air

Point bourri@ne
Logement Foyer Tourtou
05.65.24.59.43

Solvic

Point bourri@ne
Boulevard Hugon
05.65.41.52.27

Les adresses en italique correspondent aux bibliothèques multimédias





ACQUIS





LES ACQUIS DU PROGRAMME

- Intérêt de **rapprocher des organismes** qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble, c'est par une approche collaborative que les publics les plus éloignés peuvent avoir accès aux TIC.
- Il est possible d'intéresser un public très isolé socialement et en situation de précarité pour peu que l'on **donne du sens à l'usage des outils.**
- Une approche globale permet de développer de **nouveaux services** en milieu rural (téléguichet)



LES ACQUIS DU PROGRAMME

- Le **décloisonnement** des milieux professionnels et la recherche d'innovation offre une réponse appropriée à des personnes peu mobiles en recherche d'emploi.
- La dynamique enclenchée a permis de développer de nouveaux moyens avec la dotation dans les bibliothèques du milieu rural de 35 postes destinés à l'accès public + 98 CD ROM ludoéducatif.
- **Formation des bénévoles** qui animent ces lieux à l'usage du multimédia au sein d'une bibliothèque.



LES ACQUIS DU PROGRAMME

- Le champ économique se préoccupe de l'accès pour tous aux TIC: La Chambre de Métiers, un GEIQ, la Chambre d'Agriculture, ont conduit ou participé à des actions pour résorber la fracture numérique.
- De **nouveaux champs d'intervention** sont possibles : atelier de maintenance informatique participatif avec un chantier d'insertion.
- Il existe un **vrai engagement politique** sur ces questions.
- Les acteurs se mobilisent pour **poursuivre les actions** engagées car elles sont totalement appropriées.



**Si vous souhaitez des informations complémentaires
sur ce programme insertion-emploi.net conduit par
le Conseil général du Lot entre 2001 et 2005**

votre contact:

Anne Claire DUBREUIL

tél :05 65 35 81 10

anne-claire.dubreuil@cg46.fr

et notre site Internet www.lot.fr

